

PRÉSENTATION DES LAURÉATS(ES)

Grand Prix de l'Excellence de la relève en tourisme

Les lauréats(es) vous parlent de leur parcours
et des bienfaits de la bourse de l'excellence dans leur cheminement

Marie Renaud, boursière 2004

La bourse de la Fondation québécoise de la relève en tourisme m'a servi de tremplin, tant au point de vue professionnel que personnel. En effet, comme récipiendaire du Grand Prix de l'excellence de la relève touristique, j'ai eu l'occasion d'élargir mon réseau de contacts en participant à des activités de réseautage telles que les Assises du tourisme, le Gala des Grands Prix du tourisme québécois et le tournoi de golf de l'industrie touristique du Québec, organisées par ATR associées du Québec, ainsi qu'au cocktail de Noël de Tourisme Montréal.

Bien sûr, j'avais déjà commencé à bâtir mon réseau de contacts dans le cadre de mes études en tourisme, mais ma participation aux événements et activités mentionnés précédemment a accéléré le processus et m'a permis de multiplier les échanges avec les acteurs du milieu touristique. Ces contacts m'ont été utiles dans mon présent emploi et continueront de l'être à court et à moyen terme. En participant à ces activités, j'ai aussi pu comprendre davantage l'interaction des différents intervenants de l'industrie touristique et ainsi mieux saisir les courants et enjeux qui la transforment. En outre, comme je suis présentement en congé de maternité, ce réseautage me permet de garder le contact avec les gens de l'industrie touristique, ce qui, dans l'avenir, contribuera à ma réussite professionnelle.

Au plan personnel, j'ai eu l'occasion de me perfectionner et de me spécialiser dans certains domaines grâce aux bourses de la Fondation. Ainsi, mon certificat en langue anglaise à l'Université McGill m'a permis d'améliorer mon anglais écrit et a facilité mes discussions avec mes partenaires et homologues anglophones dans le cadre de mon travail. En outre, la réalisation à l'UQAM du certificat en gestion et pratiques socioculturelles de la gastronomie me permettra de satisfaire ma passion pour ce domaine et contribuera à accroître mon ouverture sur cet aspect du tourisme. Finalement, je tiens à remercier la Fondation et ses généreux donateurs, car sans leur contribution, je n'aurais jamais eu accès à tout ce soutien pour bien démarrer ma carrière dans l'industrie touristique.

Mélissa Noël, boursière 2005

L'attribution de la bourse d'excellence de la Fondation constitue, sans aucun doute, la plus belle reconnaissance que j'ai reçue dans ma vie professionnelle. Depuis sa réception, j'ai pu prendre part à de nombreux événements de l'industrie touristique, qui m'ont permis de développer mon réseau de contacts. D'ailleurs, c'est en développant ce réseau que j'ai obtenu un emploi au sein de l'équipe des ventes de l'hôtel Delta Montréal. Depuis mon arrivée au Delta, j'ai eu la chance de grandir dans l'entreprise et d'être promue au poste de Gérante de ventes pour le marché gouvernemental et associatif.

De même, le programme de mentorat m'a permis de faire la connaissance d'une personne de confiance et d'expérience qui me soutient dans ma réflexion professionnelle et dans mes nombreux projets.

Puis, au mois de septembre 2008, j'ai débuté une formation de 2^{ème} cycle universitaire à l'Université Concordia. Ce projet de maîtrise me permet d'élargir mon champ de compétence et de me donner les outils nécessaires pour continuer à évoluer dans l'industrie touristique. À long terme, j'aimerais également explorer le milieu de la formation et de l'enseignement dans le secteur hôtelier et touristique.

Mélodie Lachance, boursière 2006

En faisant le bilan des actions réalisées grâce à la générosité de la fondation, je résume ceci en trois points : expansion du réseau de contacts, ouverture aux possibilités et moments propices aux échanges... Il s'agit d'un levier unique vers l'atteinte de la réussite d'une carrière en tourisme. Le plus merveilleux, c'est que je réalise mon rêve, celui de m'établir en région pour y faire du développement touristique...

Présentement, je travaille comme agente de développement et de communication au Musée de la mémoire vivante (www.memoirevivante.org). C'est un travail à temps plein à l'année. Je suis contente, car cet emploi me permet de toucher à tout: que ce soit de la planification stratégique, du marketing, de la supervision de l'équipe d'accueil, des demandes de subventions, des relations publiques et des communications. Bref, j'accumule un beau bagage et j'applique les notions qui m'ont été enseignées lors de mes études en Techniques de tourisme - profil *Mise en valeur de produits touristiques*.

J'ai effectué récemment un voyage d'apprentissage d'une durée d'un mois en France afin de perfectionner mes connaissances, autant sur le marché français et que sur les réalités du monde muséal. L'ouverture d'esprit des gens de la Fondation m'a permis de réaliser des projets de tout genre, qui m'ont amené où je suis aujourd'hui et où je serai demain. Je les en remercie !

Andréanne Mathieu, boursière 2007

Gagner la bourse de l'excellence a été, et demeure toujours, une grande opportunité pour m'aider à aller de l'avant dans mon cheminement de carrière. Il s'agit d'un tremplin qui m'a permis de rencontrer des gens influents et de me faire connaître. Grâce à ce prix, mon réseau de contacts s'est développé plus rapidement et j'ai été invitée à prendre part à plusieurs événements touristiques. En étant récipiendaire du prix de l'excellence, les gens de l'industrie veulent me voir réussir et m'impliquent dans des divers projets, ce qui fait toute une différence dans mon cheminement.

Grâce au fond financier attribué avec le prix de l'excellence, j'ai pu compléter un deuxième cycle universitaire en réalisant une maîtrise en gestion marketing aux HEC Montréal. Bien entendu, le sujet de mon mémoire se rattache au domaine que j'affectionne dans l'industrie touristique : les événements. Le mémoire sera déposé en décembre 2009, et il rend compte de l'impact d'un événement sur la perception des services connexes à celui-ci, en ce qui a trait au comportement du consommateur.

Mes études étant terminées, j'ai tout récemment débuté un emploi au sein des Éditions Touristiques du Québec. J'ai ainsi la chance de développer mes connaissances tout en apprenant beaucoup sur l'industrie, puisque l'emploi me permet d'exercer des fonctions de toutes sortes. À plus long terme, je vise le démarrage d'une entreprise oeuvrant dans le milieu de l'événementiel. Je travaille d'ailleurs présentement sur le plan d'affaires de ce projet qui me tient à cœur à l'aide d'un cours de création d'entreprise. Nul besoin de vous dire que mon mentor, Jean-Paul de la Vison, notamment entrepreneur dans l'événementiel, sera là pour me partager son expérience et me guider à cet effet.

Catherine Choquette, boursière 2008

Grâce au prix de l'excellence de la relève en tourisme, j'ai eu la chance de mettre la main sur beaucoup plus qu'une bourse. Il s'agit d'une opportunité pour mon entrée dans le domaine touristique. Depuis un an, j'ai pu faire plusieurs rencontres très enrichissantes avec des intervenants touristiques. J'ai eu la chance de participer à plusieurs événements, tels que certains des galas des grands prix touristiques régionaux et nationaux ainsi que le tournoi de golf de l'industrie. Toutes ces rencontres auprès des intervenants m'ont permis de créer un réseau de contact très actif.

La bourse, quant à elle, m'a permis de reprendre mes études au niveau universitaire. Je suis actuellement à l'UQAM au Baccalauréat en Gestion du tourisme et de l'hôtellerie. Depuis deux mois, j'ai maintenant l'appui précieux d'un mentor ; M. François-G. Chevrier. Son aide est très importante pour moi. Nous nous rencontrons mensuellement, en plus de nos communications hebdomadaires. Que

ce soit un petit mot d'encouragement ou des conseils précis sur une situation quelconque, il m'apporte le support nécessaire pour tirer avantage de toutes les opportunités qui se présente à moi.

Aujourd'hui, je peux dire que ce prix m'a beaucoup apporté. J'apprécie également les autres boursières avec qui j'ai la chance de créer des liens. Grâce à cette bourse, la relève met pieds à terre dans l'industrie touristique avec un bagage important, il ne me reste plus qu'à regarder vers l'avenir !

Jonathan Breton, boursier 2009

C'est en suivant les traces de plusieurs cuisiniers dans sa famille, en s'inventant des recettes et en jouant au « restaurant », que Jonathan a débuté sa carrière en restauration. Aujourd'hui âgé de 22 ans, ce jeune homme de St-Ferdinand, n'a pas peur de s'impliquer pour acquérir le plus de connaissances possibles en lien avec sa formation. Enthousiaste, curieux et calme, il a toujours un grand désir de se surpasser. Il a l'ambition d'apporter au monde de la restauration sa touche personnelle.

Jonathan effectue présentement des démarches pour débiter son mentorat avec un chef qui lui permettra de se dépasser dans son domaine. Cuisinier au Château Frontenac, Jonathan continue de parfaire ses connaissances et de se démarquer. Dans la dernière année, il a participé au Concours National des Jeunes Rôtisseurs à Vancouver, organisé par la Chaîne des Rôtisseurs.